**CRITERI DI GESTIONE CASISTICHE SMS PROMEMORIA**

1. **VERIFICARE TUTTE LE ATTIVITA’ FUTURE (tab. STARTCAL\_EVENTI) CHE NON HANNO UN SMS PROCESSATO (tab. STARTSMS\_PROMEM).**

SVILUPPO

* QUERY A1: “nsQRY\_SMS\_A1\_MINDATA”

(estrae le Attività future raggruppandole per Cliente e Data Attività prendendo in considerazione quella con data/ora minore nel caso ce ne siano 2 o più)

* QUERY A2: “nsQRY\_SMS\_A2\_ATTDAPROC”

(estrae le Attività in JOIN con la query A1 considerando solo i Clienti con numero di cellulare popolato e con flag ‘promemoria’ attivo [ANSMSPRO = ‘S’]. Inoltre considera solo le Attività la cui data Attività (StartDateTime) > di Data Creazione (Created) e la DataOra dell’Attività > della DataOra Modifica (Modified)\*. Il campo StartDateTime viene diviso in ‘data’ e ‘ora’ e formattato per avere compatibilità con la tabella STARTSMS\_PROMEM)

*\*I controlli sulle date ci consentono di evitare che vengano processati SMS “oggi per domani”. Per la modifica di una attività creata precedentemente viene confrontata anche l’ora. Es: se alle 10:00 modifico un appuntamento di “domani“ previsto per le ore 09.30 l’SMS non verrà riprocessato. Sarà, invece, processato l’SMS per un appuntamento delle 10:30 (previa cancellazione del vecchio SMS)*

* QUERY A3: “nsQRY\_SMS\_A3\_SMSINVIATI”

(estrae dalla tabella STARTSMS\_PROMEM tutti gli SMS processati futuri in Stato ‘Inviato’ [SP\_STATO = 1])

* QUERY A4: “nsQRY\_SMS\_A4\_SMSCTRLPROM” ***(query di controllo per SMS\_TOOLS)***

(estrazione DEFINITIVA: tutte le Attività presenti in questa Query sono *anomalie* da sistemare processando per ognuna il relativo SMS PROMEMORIA)

1. **VERIFICARE TUTTI GLI SMS INVIATI A CUI NON CORRISPONDE NESSUNA ATTIVITA’.**

SVILUPPO

* QUERY B1: “nsQRY\_SMS\_B1\_ATTFUT”

(estrae tutte le Attività future. Più che altro questa query serve per estrarre il campo StartDateTime diviso in ‘data’ e ‘ora’ e formattato in modo da avere compatibilità con la tabella STARTSMS\_PROMEM)

* QUERY B2: “nsQRY\_SMS\_B2\_SMSCTRLATT” ***(query di controllo per SMS\_TOOLS)***

(estrazione DEFINITIVA: questa query verifica che gli SMS della ‘B1’ abbiano la corrispondente attività eseguendo la ricerca nella A3 mettendo in relazione i campi ‘Codice Cliente’, ‘data attiv.’ E ‘ora attiv.’. Pertanto tutti gli SMS presenti in questa Query sono da eliminare)

1. **VERIFICARE CHE NON CI SIANO INVII MULTIPLI PER CLIENTE E GIORNO.**

SVILUPPO

* QUERY C1: “nsQRY\_SMS\_C1\_SMSDUPL” ***(query di controllo per SMS\_TOOLS)***

(Query ‘Ricerca Duplicati’ generata da Access sulla query A3! La query è raggruppata sul Cliente e sul Giorno. Estraendoli in ordine di ‘Ora Attività’ vanno cancellati tutti gli SMS escluso il primo)